

הצהרת נגישות

חברת אוטו חן בע"מ (להלן: "החברה"), הינה היבואנית והמשווקת של רכבי Aiways בישראל.

Aiways מייחסת חשיבות רבה לתת את השירות המקצועי והטוב ביותר ללקוחותיה. לשם כך, אנו פועלים לביצוע הפעולות הנדרשות שיאפשרו ללקוחות עם מוגבלות נגישות, בערוצים הישירים והדיגיטליים. אנו מבצעים את אותן פעולות בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח – 1998) והתקנות שהותקנו מכוחו.

הסדרי נגישות

אצלינו ב- Aiways קיימת תכנית עבודה רב שנתית שמטרתה הנגשת נכסי החברה. במסגרת התכנית, אשר הוכנה בהתאם להוראות החוק והתקנות שהותקנו מכוחו, הונגשו סניפי החברה כפי שמפורט בטבלה להלן:

הנגשת השירות ללקוחות

אנו מייחסים חשיבות רבה בהנגשת הנכסים והנגשת השירות ללקוחות. מנהלי ועובדי החברה עברו הדרכות בנושא נגישות במסגרתן הוענקו להם כלים להתמודדות עם שירות נגיש. גם עובדים חדשים שיקלטו לעבודה בחברה יעברו הדרכות מתאימות בנושא נגישות. מטרת ההדרכות היא ליצור מודעות בקרב עובדי החברה לעקרון הנגישות ולהקנות להם כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

הנגשת מוקד טלפוני

נתבי השיחות הטלפוניות במשרדי החברה הונגשו לטובת לקוחות עם מוגבלות. המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע. קיימים אמצעים חלופיים ליצירת קשר עם המוקד הטלפוני:

נגישות האתר:

השקענו מאמצים רבים על מנת להנגיש את המידע והשירותים הכלולים באתר בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התשנ"ח-1998) ותקנותיו.

- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י הנחיות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA.
- האתר נבדק ונמצא מתאים לצפייה בדפדפנים Chrome, Firefox ו-Internet Explorer. יש לשים לב כי ישנה אי תאימות בגרסאות Internet Explorer 8 ומטה.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החצים, Enter, Tab ו- Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- האתר מותאם לשימוש בטלפון הסלולרי.

האתר הותאם לגלישה בעזרת המקלדת בלבד. שימוש במקש TAB יעביר את מוקד המקלדת בין עצמים שונים בעמוד ופעולה בעזרת החיצים ומקש ה- Enter תאפשר לבחור בין האפשרויות השונות. כדי לנווט אחורה יש ללחוץ על צירוף המקשים shift + tab. האתר מותאם לתוכנת קורא מסך NVDA. בכניסה לאתר יש אפשרות לדלג ישירות לאזור התוכן בעזרת מקש alt יחד עם האות Z, או בעזרת מקש Enter.

שימוש במקש TAB יעביר את מוקד המקלדת בין עצמים שונים בעמוד, ופעולה בעזרת החיצים ומקש ה- Enter תאפשר לבחור בין האפשרויות השונות.

האתר תומך בשימוש בקוראי מסך לסוגיהם עבור הקראת טקסטים, הקראת תמונות על בסיס בתגיות Alt על מנת להציג חלופה טקסטואלית לתמונות, תגיות title לכותרות של קישורים, הקראת כותרות על בסיס תגיות H והצגת כותרות לקבוצות שדות בטפסים.

שיפור הנגישות

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה, או בכל שאלה בנושא נגישות, נשמח לסייע באמצעות פרטי ההתקשרות : למוקד פניות לקוחות במייל marketing@aiways.co.il.

רכז הנגישות :

1. ענבר נחשון – מנהלת שיווק

דוא"ל לפניות לרכזי הנגישות בנושא נגישות בלבד ניתן להפנות לכתובת הבאה:

marketing@aiways.co.il