

## תקנון

1. ברוכים הבאים לאתר הבית של אוטו חן בע"מ יבואנית רכבי Aiways לישראל ("החברה"). אנו מודים לך על ההתעניינות במוצרי החברה ועל ביקורך באתר.
2. האתר הינו בבעלות החברה ומופעל על ידה.
3. האתר משמש, בין היתר, לרכישה של המכונית החשמלית של Aiways ומוצרים ושירותים נוספים. תוכן זה נועד לשירותך ולשימושך על פי שיקול דעתך. כל פעולה שנעשית על ידך בהתבסס על תוכן המופיע באתר נעשית באחריותך בלבד. השימוש באתר ובתוכן המופיע בו הינו למטרות פרטיות ואישיות בלבד. חל איסור לעשות באתר או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאינה אישית.

### הסכמה לתנאי השימוש

4. השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאי השימוש המופיעים בו (להלן: "תנאי השימוש") ולכל חוק או הוראת דין החלה על השימוש באתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, נבקשך להימנע משימוש באתר. במקרה כזה תוכל לפנות אלינו כדי שנסייע לך בדרכים חלופיות.

### השימוש באתר

5. כל רכישה המתבצעת דרך האתר כפופה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות. ככל ולרכישה באתר מצורף הסכם רכישה הרי שהאמור בהסכם הרכישה, לרבות התחייבויותיך והצהרותיך בו, תקפות גם הן, ובמקרה של סתירה, האמור בהסכם הרכישה יגבר.
- בהקשר זה נציין שניתן למצוא באתר דוגמא של הסכם הזמנת רכב חדש ושל תעודת האחריות לרכב.
6. תנאי השימוש באתר חלים באופן גורף על ביצוע התשלומים דרכו ו/או באמצעותו ו/או באמצעות סליקת התשלומים על ידי חברה צד ג', צפייה ו/או גישה לתכנים הכלולים בו והשירותים המוצעים בו, בין אם באמצעות מחשב ביתי, מחשב נייד, מכשיר סלולארי, טאבלט ו/או כל מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר, דרכו מתאפשרת הגישה לאתר. בנוסף, תנאים אלו חלים על השימוש באתר באמצעות כל רשת ו/או אמצעי תקשורת ו/או חיבור אחרים.
7. טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר הינך מתבקש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש לרבות את הפרק המתייחס למדיניות הפרטיות.
8. הרישום לאתר וכן השימוש במידע אותו מסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודות המשתמש בעת השימוש באתר, יתבצע בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.
9. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי ומתייחס לגברים ונשים כאחד.

### שימושים אסורים באתר

10. ללא מתן הרשאה כתובה מראש על-ידי החברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושך באתר ובתוכן האתר:
  - 13.1. לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר.
  - 13.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו.

13.3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר.

13.4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהוא.

13.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.

13.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.

13.7. שימוש באתר או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

14. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישתך לאתר ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.

## **תוכן האתר**

15. באתר ניתן לרכוש את המכונת החשמלית של Always ברמת אבזור שונה וכן מוצרים ושירותים נלווים והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע רכב המוצע למכירה באתר וכן לקבוע את אופן מכירתו ואת מחירו.

16. החברה משקיעה משאבים רבים על מנת שהתוכן המופיע באתר יהיה נכון ומדויק אך יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות בתוכן. החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן והא תפעל כדי לתקן מיד לאחר שיודע לה על כך.

17. על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי הרכב, לרבות נסיעת מבחן ולקבל החלטה באשר לרכישת הרכב על בסיס הבדיקות שביצע. למשתמש לא תעמוד כל טענה כלפי החברה לאי התאמה ו/או לכך שהחליט לרכוש את הרכב מבלי שביצע את הבדיקות הנדרשות.

18. לחברה לא תהיה כל אחראיות לגבי מידע המובא באתר בקשר לשירות הניתן על ידי צדדים שלישיים כגון מימון או ביטוח – לחברה לא תהיה כל אחראיות לגביו.

19. דגם הרכב ו/או תיאורו כפי שמופיע באתר לרבות תמונה של הרכב הם לצרכי המחשה בלבד וכדי להראות למשתמש את הרכב בצורה הקרובה ביותר למציאות. המפרט במופיע בצד הרכב הוא שמתאר את הרכב ומערכותיו בצורה הטובה ביותר.

20. שימוש בתוכן באתר, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק על ידי החברה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן, לרבות תוכן לגבי רכב ו/או מבצעים, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור.

21. המשתמש פוטר את החברה מכל אחראיות בשל המידע ו/או התוכן המובא על ידה באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כל תוכן ו/או המידע כאמור.

## **רכישת החשמלית של Always**

22. רכישת רכב באתר מותנית ברישום לאתר ובמסירת פרטים אישיים בסיסיים כנדרש בעמוד ההרשמה. במסגרת ההרשמה על המשתמש למסור פרטים בסיסיים אישיים שיופיע בדף ההרשמה כגון: שם, כתובת, דואר אלקטרוני,

מספרי טלפון וכד' וכל פרט אחר אשר נדרש למוסרו בדף ההרשמה. על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים נכונים אחרת לא ניתן יהיה להבטיח את ביצוע הרכישה.

23. מיד לאחר הקשת כל הפרטים וביצוע ההזמנה, תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי באמצעותו שולמה המקדמה. הרכב יסופק למשתמש שרכש את הרכב רק לאחר קבלת אישור על תשלום המחיר המקורי בגין הרכב ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש והסכם הזמנת הרכב עליו יתבקש המשתמש לחתום.

24. אם לאחר ההזמנה התברר כי הרכב אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, החברה תודיע למשתמש בהקדם האפשרי כי הרכב אינו במלאי. במקרה שכזה החברה תודיע למשתמש על ביטול ההזמנה או לחילופין תציע לו רכב אחר. בוטלה ההזמנה בנסיבות אלה, למשתמש לא תעמוד טענה בקשר לכך בכפוף להשבת המחיר ששילם ככל ששילם.

25. בגין כל הזמנה שתאושר יישלח אישור בדואר אלקטרוני ו/או במסרון על ביצוע ההזמנה. משלוח דואר אלקטרוני ו/או מסרון אינם מהווים ראיה על ביצוע ההזמנה ואינם מחייבים את החברה.

26. הקלדת פרטים אישיים כוזבים על ידי המשתמש אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית.

27. במקרה בו תשלום המקדמה ו/או יתרת המחיר המקורי לא אושר על ידי חברות האשראי ו/או הגורם המממן ו/או הבנקים יקבל המשתמש הודעה מתאימה. לצורך השלמת ההזמנה יידרש המשתמש ליצור קשר עם החברה בתוך \_\_\_\_\_ ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה לצורך הסדרת התשלום. יובהר ויודגש, הזמנה תחשב כמושלמת רק לאחר תשלום המחיר המקורי.

28. בקשה של המשתמש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה על ידי חברות האשראי ו/או הגורם המממן ו/או הבנקים והמשתמש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.

29. תנאי רכישת הרכב יהיו בהתאם לתנאים המופיעים בהסכם הזמנת הרכב. התנאים המתייחסים להתקנת עמדת טעינה יהיו בהתאם להסכם שיחתם בין המשתמש לבין ספקית עמדות הטעינה. תנאי תעודת האחריות הם בהתאם לחובת האחריות המופיעה באתר.

## **הזכאות להשתמש באתר**

30. הזכאות להשתמש באתר בהתאם לתנאיו ולהוראותיו תינתן לכל משתמש העומד בתנאים הבאים:

30.1. שימוש כללי באתר יותר לכל משתמש.

30.2. רכישת רכב יוכל לבצע רק משתמש הכשיר על פי דין לבצע פעולה משפטית אשר הזדהה באופן מלא בהתאם למדיניות החברה.

30.3. לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה לביצוע פעולות שונות באתר החברה, במקרים הבאים:

30.3.1. היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי חוקי או בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות.

30.3.2. היה ויש בהתנהגותם כדי לגרום לפגיעה בבטיחות, במיתקנים או בצידוד של החברה או ברכב המוצגים באתר;

30.3.3. היה ובמועד השימוש באתר, המשתמשים חייבים תשלום לחברה תמורת שירות שקיבלו ממנה בעבר שמועד פירעונו חלף;

## זמינות האתר

31. החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש בטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.
32. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.
33. החברה רשאית לשנות ו/או למחוק כל תוכן באתר, הן אם מדובר בתוכן של האתר עצמו והן אם מדובר בתוכן שהועלה לאתר על-ידי משתמשים אחרים.
34. החברה אינה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל שינוי, הפסקה זמנית או הפסקה לצמיתות של פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. כמו כן, החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם או ייטען שנגרם לך או למי מטעמך כתוצאה משימוש באתר או מחוסר שימוש באתר.
35. עליך לבצע בעצמך את כל ההערכות והבדיקות לגבי שירות או תשלום או נתון אחר המוצג בהקשר לשירותים שבאתר, והינך מוותר ותהיה מנוע מלהעלות כנגד החברה כל טענה לגבי הסתמכות כלשהיא עליה.
36. תקלה ו/או כשל בקליטת פרטי משתמש באתר או דרכו, לרבות שיבוש ברישום לאתר או לשירות נלווה דרכו ו/או בקליטת תשלום או אמצעי תשלום, לא יהוו עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמש באתר.

## פרטיות

37. החברה מכבדת את פרטיותך ומחויבת לשמור על כללי הגנת הפרטיות המקובלים בישראל. למידע נוסף על נוהלי הפרטיות של החברה באתר אנא ראה את מדיניות הפרטיות של החברה.
38. מבלי לגרוע מתנאי מדיניות הפרטיות של החברה, כל מידע שתמסור ו/או ייאסף אודותיך בעת שימושך באתר ובתוכנו, במישרין או בעקיפין, הינו מרצונך ובהסכמתך, וייתכן שיישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של החברה. אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע זה, אך אם תבחר שלא לעשות זאת, ייתכן שלא תוכל ליהנות מחלקים מסוימים באתר ו/או להשתמש בשירותים או בפונקציות אותם מציעה החברה דרך האתר. ככל ומידע שמסרת יידרש להשלמת פעולה המבוקשת על ידך, לדוגמה רכישת מוצר או העברת תשלום, אזי ניתן יהיה להעבירו לצד שלישי למטרת השלמת הפעולה (לרבות חברת סליקת אשראי חיצונית).

## קניין רוחני

39. כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתוכן האתר, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, שמות מסחריים, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל – הינם של החברה בלבד, או של צד שלישי אשר העניק לחברה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על-ידיך הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מהחברה.
40. כל תוכן המצוי באתר, לרבות מלל, תמונות, גרפיקה, קבצי קול, קבצי אנימציה, קבצי וידאו ואופן ארגונום באתרי האינטרנט של החברה כפופים כולם לזכויות יוצרים והגנות אחרות של קניין רוחני ופרטיות. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להפיץ, להציג או לפרסם תוכן מהאתר או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, על-ידיך או על-ידי אחר מטעמך, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה. חלק מתכני האתר עשויים אף להכיל מידע או סימנים או תוכן הכפופים לזכויות היוצרים של יצרנים ו/או ספקים חיצוניים ו/או חברות קשורות של החברה.
41. אלא אם נאמר אחרת במפורש, כל הסימנים המופיעים באתר כפופים לזכויות סימני המסחר של החברה, לרבות שמות דגמים, לוגו החברה, סמלים וכד'.

## ציות לתנאים ושיפוי

42. הינך מתחייב בזאת לציית לכל חוק ו/או תקנה העשויים לחול על שימושך באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו. כמו-כן, הינך מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט סבירות, בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על-ידיך באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

## הגבלת אחריות

43. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). למען הסר ספק, הרי שלא ניתן להתאימם לצרכיו האישיים של כל משתמש ומשתמש. לא תהיה ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכיו.

44. החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, ינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה.

45. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה ללקוח במקרה של הפרה יסודית של התקשרות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה ללקוח טענות נוספות כנגד החברה.

46. נפלה טעות סופר ו/או קולמוס שהינה חריגה וברורה על פניה, בתיאורו של מוצר/שירות, כגון (אך לא רק) מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את החברה.

47. בשום מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, כתוצאה מן הגישה אל האתר ו/או השימוש באתר או כתוצאה משימוש ו/או ביסוס ו/או הסתמכות על כל מידע המופיע באתר.

48. במסגרת האתר עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים חיצוניים לאתר במרשתת, המופעלים על ידי צדדים שלישיים. ייתכן כי באתרים החיצוניים יתבקש לקוח ליתן פרטים לצורך הרשמה וכד'. אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים חיצוניים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים חיצוניים ולהוראות כל דין.

49. כל פעולה שתבוצע בקשר לאתרים חיצוניים אלו הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש ושל בעלי האתרים החיצוניים בלבד, ולמשתמש לא תהיה והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

## שיפוי

50. המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת התקנון.

כמו כן, מתחייב המשתמש לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם ע"י צד שלישי כלשהו כתוצאה מקישורים שביצעת לאתר החברה.

## סמכות שיפוט

51. על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בתל-אביב-יפו, ישראל בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

## שונות

52. תנאי שימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.

53. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנוותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

54. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

## **יצירת קשר**

55. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות השארת פנייה באתר או באמצעות הצ'אט בעמוד צור קשר או בדוא"ל לכתובת \_\_\_\_\_.